

DATOS ABIERTOS
TRIMESTRE II 2025

Cuadro # 1

TEMATICAS	WHATS APP	CONSULTAS	INCONFORMIDADES	FELICITACIONES	SUGERENCIAS
FOMUJERES	4	5	7	0	0
ATENCION PSICOLOGIA	3	0	1	0	0
INFORMACION GENERAL	8	10	0	0	0
VIF	3	3	0	0	0
SELLO DE IGUALDAD ACCESO ISO	0		1	0	0
NO ESPECIFICA	1		0	0	0
SERVICIO, PROFESIONALISMO Y ATENCION DE LAS FUNCIONARIAS	0	0	6		0
TOTAL	19	18	15	0	0
TOTAL GENERAL		52			

DATOS ABIERTOS
TRIMESTRE II 2025

Cuadro # 2

MEDIO DE INGRESO	WHATS APP	CONSULTAS	INCONFORMIDADES	FELICITACIONES	SUGERENCIAS
Whats App	19	0	0	0	0
Llamada Telefónica	0	8	7	0	0
CORREO	0	11	7	0	0
PRESENCIAL	0	0	2	0	0
BUZON	0	0	4	0	0
TOTAL	19	19	20	0	0
TOTAL GENERAL		58			

DATOS ABIERTOS

TRIMESTRE II 2025

Cuadro # 3

PLAZO DE RESPUESTA EN DIAS HÁBILES	WHATS APP	CONSULTAS	INCONFORMIDADES	FELICITACIONES	SUGERENCIAS
0	19	10	6	NO APLICA	NO APLICA
1		3	4	NO APLICA	NO APLICA
2		0	1	NO APLICA	NO APLICA
3 A 10		5	1	NO APLICA	NO APLICA
11 A 13		0	1	NO APLICA	NO APLICA
14 A 40		0	2	NO APLICA	NO APLICA
NI INDICA		0	0	NO APLICA	NO APLICA
TOTAL	19	18	15	0	0
TOTAL GENERAL		52			

ELABORADO POR: Alicia Chaves Sandi
Profesional Ejecutiva
Contraloría de Servicios